

## <東日本銀 J C Bカード プライバシー・ポリシー>

### ◆個人情報保護方針

東日本銀ジェーシービーカード株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報の保護を最も重要な責務と考え、次の方針を掲げこれを徹底いたします。

#### 1. 法令遵守

当社は、個人情報の保護に関し、法令およびその他の規範を遵守のうえ個人情報を取り扱います。

#### 2. 個人情報の収集・利用・提供について

- (1) 個人情報の収集は適法かつ公正な手段によって行います。
- (2) 個人情報の利用・提供は収集目的の範囲内で行います。
- (3) 法令に定める場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく、お客様の個人情報を第三者に提供いたしません。

#### 3. 個人情報の適正な管理

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩を防止するためのシステム、事務における安全対策を実行します。

- (1) 個人情報へのアクセスは、権限を与えられた役員従業員のみ限定します。
- (2) 個人情報の収集と利用は、サービスの提供・業務の管理等のための必要最小限といたします。
- (3) 個人情報の処理を外部の企業へ委託するために個人情報を提供する場合は、当社の個人情報保護の基準に従った十分な保護措置が行われることを確認の上選定し、基準の遵守状況を監査いたします。
- (4) 個人情報が常に最新かつ正確な状態で管理するよう努め、万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には速やかに訂正または削除に応じます。

#### 4. 教育

個人情報の保護に関する教育を全役職員に対して継続的に行い、個人情報の適切な取り扱いを実践いたします。

#### 5. コンプライアンス・プログラムの改善

当社は保有する個人情報を保護するための方針、組織、計画、実施、監査および見直しを含むマネジメントシステム（コンプライアンス・プログラム）を継続的に見直し、改善を図ります。

#### 6. 開示・訂正・削除等の対応

個人情報の開示・訂正・削除等の申し出、その他個人情報の取り扱いに関する相談、苦情に対して当社窓口にて適切な対応をいたします。（窓口は、本ページ下部に掲載しております。）

東日本銀ジェーシービーカード株式会社

## ●クレジットカード業務における個人情報の取り扱いについて

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づき、お客様の個人情報を次の範囲でお預かりし取り扱いします。

### 1. 当社が収集・利用する情報

- (1) 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先等、お客様が入会申込時および個人情報の変更時に届け出た事項。
- (2) 入会申込日、入会承認日、有効期限、利用可能枠等、お客様と当社の契約内容に関する事項。
- (3) お客様のカードの利用内容、支払い状況、お問い合わせ内容。
- (4) お客様が入会申込時に届け出た資産・収入・負債等、当社が収集したクレジット利用・支払履歴。
- (5) 犯罪による収益の移転防止に関する法律で定める本人確認書類等の記載事項。
- (6) 当社が適正かつ適法な方法で収集した住民票等公的機関が発行する書類の記載事項。
- (7) 電話帳、住宅地図、官報等において公開されている情報。

### 2. 利用目的

- (1) 当社との取引に関する与信判断および与信後の管理の為。
- (2) カード機能、付帯サービス等の提供の為。
- (3) 当社のクレジットカード事業、その他当社定款記載の事業（以下併せて「当社事業」という。）における新商品、新機能、新サービス等の開発および市場調査の為。
- (4) 当社事業における宣伝物の送付等当社または JCB 加盟店等の営業案内の為。
- (5) 未成年および成年学生の方よりお届けいただいた親権者ご住所（実家ご住所）・ご連絡先については、親権者への同意確認および本人の実家連絡先として本人への連絡のために使用します。

### 3. 共同利用

JCB クレジットカード取引システムに参加する株式会社ジェーシービー（以下、JCB という）の提携会社および株式会社東日本銀行は収集した個人情報を共同利用いたします。詳細は下記（1）、（2）のホームページにてご確認ください。

- (1) JCB クレジットカード取引システムに参加する JCB の提携会社  
： <http://www.jcb.co.jp/r/riyou/>
- (2) 株式会社東日本銀行： <http://www.higashi-nipponbank.co.jp/>

### 4. 提供

お客様の個人情報は次の場合を除き第三者に提供することは一切ございません。

- ・クレジットカード業務における事務を委託するために個人情報保護を誓約した業務委託会社に必要最低限の情報を提供する場合
- ・お客様にご了解いただいたうえで第三者に提供する場合
- ・公的機関から、法令に基づく照会を受けた場合

### 5. 個人信用情報機関の利用・登録

- (1) 当社が支払い能力調査のために、加盟する個人信用情報機関（以下「加盟個人信用情報機関」という。）および当該機関と提携する個人信用情報機関（以下「提携個人信用情報機関」という。）に照会し、お客様の個人情報が登録されている場合はこれを利用いたします。なお、登録されている個人情報には、不渡情報、官報等において公開されている情報、登録された情報に関し本人から苦情を受け調査中である旨の情報、本人確認資料の紛失・盗難等本人より申告された情報など、加盟個人信用情報機関および提携個人信用情報機関のそれぞれが収集し登録した情報を含みます。
- (2) 当社との客観的な取引事実に基づく個人情報が加盟個人信用情報機関に下記の「登録情報および登録期間」表に定める期間登録され、当該機関および提携個人信用情報機関の加盟会員が自己の与信取引上の判断（支払能力の調査または転居先の調査をいう。ただし、割賦販売および貸金業法により、支払能力に関する情報については支払能力の調査の目的に限る。）のために

これを利用します。

- (3) 加盟個人情報情報機関に登録されている個人情報について、個人情報の正確性および最新性の維持、苦情処理、加盟会員に対する規制遵守状況のモニタリング等加盟個人情報情報機関における個人情報の保護と適正な利用確保の為に必要な範囲において、加盟個人情報情報機関および当該機関の加盟会員が個人情報を相互に提供し、利用します。

〈加盟個人情報情報機関〉

本項に定める加盟個人情報情報機関は以下のとおりです。

※各個人情報情報機関の加盟資格、加盟会員企業名、登録される情報項目等の詳細は各機関開設のホームページをご覧ください。

株式会社シー・アイ・シー（C I C）（割賦販売法および貸金業法に基づく指定個人情報機関）

〒160-8375 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト

0120-810-414

<http://www.cic.co.jp/>

主に割賦販売等のクレジット事業を営む企業を会員とする個人情報情報機関

〈登録情報および登録期間〉

本項に定める個人情報情報機関への登録情報および登録期間は以下のとおりです。

	登録情報と登録期間		
	契約に係る申込みをした事実	契約に係る客観的な取引事実	債務の支払を延滞した事実
CIC	当社が、利用（照会）した日より6ヶ月を超えない期間	契約期間中および契約終了後5年を超えない期間	延滞中および完済日より5年を超えない期間

※ 当社が登録する情報は、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、入会承認日、利用可能枠、利用内容、支払状況等の情報となります。

※ 提携個人情報情報機関の加盟会員により利用される登録状況は、上記項目のうち「債務の支払を延滞した事実」となります。

〈提携個人情報情報機関〉

本項に定める提携個人情報情報機関は以下のとおりです。

※各個人情報情報機関の加盟資格、加盟会員企業名、登録される情報項目等の詳細は各機関開設のホームページをご覧ください。

全国銀行個人情報センター（K S C）

〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1

03-3214-5020

<http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/index.html>

主に金融機関とその関係会社を会員とする個人情報情報機関

株式会社日本信用情報機構（J I C C）

〒101-0046 東京都千代田区神田多町 2-1 神田振興ビル

0120-441-481

<http://www.jicc.co.jp/>

主に貸金業者を会員とする個人情報情報機関

6. 開示請求等の手続き

- (1) お客様の個人情報は正確かつ最新の状態で管理するよう努めております。また、お客様から当社が登録している情報について開示の請求があった場合は、個人情報保護法に基づき誠実に対応し、万が一登録情報に誤りがあった場合は迅速に訂正または削除いたします。開示・訂正・削除・開示の手続き方法、必要書類等、個人情報に関するお問い合わせにつきましては、末尾に記載のお問い合わせ窓口にて承ります。

(2) 開示手数料：525円

7.       ダイレクトメール等、当社または加盟店等の事業に関する宣伝物の送付および電話等の停止  
お客様がダイレクトメール等の宣伝物の送付および電話等の停止を希望された場合、当社はこれを  
停止するものとします。ただし、「ご利用代金明細書」・クレジットカード・ご利用代金明細書に同  
封される会員誌、パンフレット等、業務運営上必要な送付物につきましては、停止の対象となりま  
せんのでご了承ください。

なお、停止の申し出は末尾に記載のお問い合わせ窓口にて承ります。

8.       認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく認定個人情報保護団体である社団法人日本クレジッ  
ト協会の会員となっております。

社団法人日本クレジット協会

相談受付電話番号：03-5645-3360

受付時間：10:00AM~12:00PM（正午）／1:00PM~4:00PM（土・日・祝休）

個人情報の開示・訂正・削除等の個人情報に関するお問い合わせ

東日本銀ジェシービーカード株式会社 お客様相談室

03-3273-6311

受付時間 9:00~17:00（土・日・祝休）

## ●加盟店業務におけるお客様情報の取り扱いについて

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づき、加盟申込、加盟契約いただいた法人、個人のお客様情報を次の範囲でお預かりし取り扱います。

### 1. 当社が収集・利用する情報

- (1) 法人の名称、所在地、郵便番号、電話番号、代表者の氏名、住所、生年月日、電話番号等お客様が加盟申込時および変更時に届け出た事項。
- (2) 加盟申込日、加盟承認日、C A T 番号、取扱商品、販売形態、業種等のお客様と当社の取引に関する事項。
- (3) お客様のカードの取扱い状況。
- (4) 当社が収集したお客様のクレジット利用履歴。
- (5) お客様の営業許可証等の確認書類の記載事項。
- (6) 当社が適正かつ適法な方法で収集した登記簿、住民票等公的機関が発行する書類の記載事項。
- (7) 電話帳、住宅地図、官報等において公開されている情報。
- (8) 当社が加盟を認めなかった場合、その事実および理由。
- (9) 割賦販売法第 35 条の 3 の 5 および同法第 35 条の 3 の 20 における個別信用購入あっせん関係販売契約等の勧誘に係る調査を行った事実ならびに調査の内容および調査事項。
- (10) 割賦販売法に基づき同施行規則第 60 条第 2 号イまたは同 3 号の規定による調査を行った事実および事項。
- (11) 個別信用購入あっせん業者または包括信用購入あっせん業者が信用購入あっせんに係る契約を解除した事実および事項。
- (12) 会員から当社またはカード会社に申し出のあった苦情の内容および当該内容について、当社またはカード会社が会員、およびその他の関係者から調査収集した情報。
- (13) 行政機関、消費者団体、報道機関が公表した事実とその内容（特定商取引に関する法律等について違反し、公表された情報等）および当該内容について、加盟店信用情報機関および加盟店信用情報機関の加盟会員が調査収集した情報。
- (14) 加盟店信用情報機関が興信所から提供を受けた内容（倒産情報等）。

### 2. 利用目的

- (1) 加盟申込審査、加盟後の管理等取引上の判断、加盟店契約締結後の加盟店調査の義務の履行および取引継続に係る審査ならびにカード利用促進に係る業務の為。
- (2) 加盟店規約に基づいて行う業務の為。
- (3) 宣伝物の送付等当社または他の加盟店等の営業案内の為。
- (4) 当社事業における新商品、新機能、新サービス等の開発の為。

### 3. 共同利用

JCB クレジットカード取引システムに参加する JCB の提携会社および株式会社東日本銀行は収集した情報を共同利用いたします。詳細は下記（1）、（2）のホームページにてご確認ください。

- (1) JCB クレジットカード取引システムに参加する JCB の提携会社  
： <http://www.jcb.co.jp/r/riyou/>
- (2) 株式会社東日本銀行： <http://www.higashi-nipponbank.co.jp/>

### 4. 提供

お客様の情報は次の場合を除き第三者に提供することは一切ございません。

- ・加盟店規約に基づいて行う業務を委託するために個人情報保護を誓約した業務委託会社に必要最低限の情報を提供する場合
- ・お客様にご了解いただいたうえで第三者に提供する場合
- ・公的機関から、法令に基づく照会を受けた場合

## 5. 加盟店信用情報機関の利用および登録

### 日本クレジットカード協会

- (1) 加盟申込審査、加盟後の管理等取引上の判断、加盟店契約締結後の加盟店調査の義務の履行および取引継続に係る審査のために、当社が加盟する加盟店信用情報機関(以下「加盟店信用情報機関」という)に照会し、お客様に関する情報が登録されている場合はこれを利用いたします。
- (2) 下記の加盟店信用情報機関所定の加盟店に関する情報(以下「登録加盟店情報」という)が5年を超えない期間、加盟店信用情報機関に登録され、当該機関の加盟会員が加盟申込審査、加盟後の管理等取引上の判断、加盟店契約締結後の加盟店調査の義務の履行および取引継続に係る審査のためにこれを利用いたします。
- (3) 登録加盟店情報が、不正取引の排除、消費者保護のための加盟店申込審査、加盟後の管理、ならびに加盟店情報正確性維持のための開示・訂正・利用停止等のために加盟店信用情報機関の加盟会員によって共同利用されます。

### 〈加盟店信用情報機関〉

名称	日本クレジットカード協会 加盟店信用情報センター
住所	〒105-0004 東京都港区新橋 2-12-17 新橋 I-Nビル 1F
電話番号	03-6738-6626
共同利用の管理責任者	日本クレジットカード協会事務局長
URL	<a href="http://www.jcca-office.gr.jp/">http://www.jcca-office.gr.jp/</a>
登録される情報	・当社およびJCBに届け出た加盟店の代表者の氏名・生年月日・住所等の個人情報 ・加盟店名称、所在地、電話番号、業種、取引情報等の加盟店取引情報 ・加盟会員が加盟店情報を利用した日付
登録される期間	登録されてから5年を超えない期間(ただし、会員が加盟店情報を利用した情報については6ヶ月を超えない期間)
共同利用するものの範囲	日本クレジットカード協会の会員(会員の提携会社を含む。加盟会員企業名は上記ホームページよりご確認ください。)

### 社団法人日本クレジット協会

#### (1) 加盟店情報交換制度について

社団法人日本クレジット協会は、割賦販売法第35条の18の規定に基づき、経済産業大臣から認定を受けております。協会では、認定業務のひとつである利用者等の保護に欠ける行為に関する情報の加盟会員会社からの登録および加盟会員会社への提供を同法第35条の20および同法第35条の21に基づいて、加盟店情報交換センター(以下「センター」という)において運営しております。

#### (2) 加盟店等から収集した情報の登録および利用について

加盟店情報交換制度加盟会員会社(以下「センター加盟会員会社」という)は、加盟店契約の申込を受けた際の加盟店審査ならびに加盟店契約締結後の加盟店調査および取引継続に係る審査等の目的のため、(3)②共同利用する情報の内容に定める各号の情報を収集・利用し、センターへ登録し、センター加盟会員会社によって共同利用します。

#### (3) 加盟店情報の共同利用

##### ①共同利用の目的

割賦販売法第35条の20および同法第35条の21に基づき、センター加盟会員会社における利用者等の保護に欠ける行為に関する情報を登録および利用することにより、加盟会員の加盟店契約時または途上の審査の精度向上を図り、悪質加盟店を排除し、クレジット取引の健全な発展と消費者保護に資することを目的としています。

##### ②共同利用する情報の内容

- a. 包括信用購入あっせん取引における、当該加盟店等に係る苦情処理のために必要な調査の事実および事由。

- b. 個別信用購入あっせん取引における、当該販売店等との加盟店契約時の調査および苦情処理のために必要な調査の事実および事由。
  - c. 包括信用購入あっせんまたは個別信用購入あっせんに係る業務に関し、利用者等の利益の保護に欠ける行為をしたことを理由として、包括信用購入あっせんまたは個別信用購入あっせんに係る契約を解除した事実および事由。
  - d. 利用者等の保護に欠ける行為に該当し、当社・顧客に不当な損害を与える行為に関する客観的事実に関する情報。
  - e. 顧客（契約済みのものに限らない）から当社およびセンター加盟会員会社に申し出のあった内容および当該内容のうち、利用者等の保護に欠ける行為および当該行為と疑われる情報。
  - f. 行政機関が公表した事実とその内容（特定商取引に関する法律等について違反し、公表された事実等）について、センターが収集した情報。
  - g. センターが興信所から提供を受けた倒産情報その他公開された事実の内容。
  - h. 上記のほか利用者等の保護に欠ける行為に関する情報。
  - i. 前記各号に係る包括信用購入あっせん関係販売業者または個別信用購入あっせん関係販売業者等の氏名、住所、電話番号および生年月日（法人の場合は、名称、住所、電話番号ならびに代表者の氏名および生年月日）
- (4) 加盟店情報を共同利用するセンター加盟会員会社（共同利用者の範囲）  
包括信用購入あっせん業者、個別信用購入あっせん業者、立替払取次業者のうち、社団法人日本クレジット協会会員でありかつセンター加盟会員会社  
（加盟会員企業名は下記ホームページよりご確認ください）
- (5) 運用責任者  
社団法人日本クレジット協会 加盟店情報交換センター  
住所 〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町 14-1 住友生命小網町ビル  
電話番号 03-5643-0011  
URL <http://www.j-credit.or.jp/>

## 6. 開示請求等の手続き

- (1) お客様情報は正確かつ最新の状態で管理するよう努めております。また、お客様から当社が登録している情報について開示の請求があった場合は誠実に対応し、万が一登録情報に誤りがあった場合は迅速に訂正または削除いたします。  
開示・訂正・削除・開示の手続き方法、必要書類等、お客様情報に関するお問い合わせにつきましては、末尾に記載のお問い合わせ窓口にて承ります。
- (2) 開示手数料：525円

## 7. ダイレクトメール等、当社または他の加盟店等の事業に関する宣伝物の送付および電話等の停止

お客様がダイレクトメール等の宣伝物の送付および電話等の停止を希望された場合、当社はこれを停止するものとします。ただし、「支払通知書」・支払通知書に同封されるカードアシストニュースなどのパンフレット等、業務運営上必要な送付物につきましては、停止の対象となりませんのでご了承ください。

なお、停止の申し出は末尾に記載のお問い合わせ窓口にて承ります。

個人情報の開示・訂正・削除等の個人情報に関するお問い合わせ

東日本銀ジェシービーカード株式会社 お客様相談室  
03-3273-6311  
受付時間 9:00~17:00（土・日・祝休）

## 個人情報の共同利用のご通知

当社は、1. の個人情報を保有していますが、利用目的の範囲内において、2. 以下に記載のとおり個人情報の共同利用を行いますので、個人情報保護法第23条第4項第3号に基づき公表させていただきます。

### 1. 当社が保有する個人情報

当社は、当社とのクレジットカード取引に伴い入手した会員および入会を申し込まれた方(以下併せて「会員等」という)の個人情報を有しています。

### 2. 共同利用される個人データの項目

①氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先等、会員等が入会申込時入会申込書に記載した事項および届出事項の変更に伴い当社所定の方法により届け出た事項

②入会申込日、入会承認日、有効期限、退会日等、会員等と当社の契約内容に関する事項

### 3. 共同利用者の範囲

株式会社東日本銀行

東京都中央区日本橋3-11-2

### 4. 共同利用者の利用目的

各種金融商品や金融サービス等の提供

### 5. 当該個人データの管理について責任を有する者の名称

東日本銀ジェーシービーカード株式会社

### <お問合せ先>

東日本銀ジェーシービーカード株式会社 お客様相談室

03-3273-6311

受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝・12月31日・1月2日・1月3日休)